

Gemeente HEMIKSEM

FUNCTIEBESCHRIJVING

Identificatie

Dienst	: Ruimte
Entiteit	: GEMEENTE
Graad	: manager grondgebiedszaken
Niveau	: A4a-A4b

Beschrijving:

Je staat in voor de algemene coördinatie van de cluster Ruimte. Deze cluster omvat de dienst ruimte (mobiliteit, wonen, omgeving, klimaat) en de uitvoerend technische dienst (vervoer, schoonmaak, groen, wegen, gebouwen, magazijn). Je bent rechtsreeks leidinggevende voor de medewerkers in de dienst ruimte en van het diensthoofd van de uitvoerend technische dienst. Je rapporteert zelf aan de algemeen directeur.

Als manager grondgebiedszaken maak je deel uit van het managementteam (MAT) en ben je samen met je collega's verantwoordelijk voor het aansturen van de hele organisatie. Je hebt als actieverantwoordelijke ook de eindverantwoordelijkheid voor het realiseren van jouw deel van het meerjarenplan van het lokaal bestuur Hemiksem. Je beheert als actieverantwoordelijke ook jouw deel van het gemeentelijk budget.

Binnen de dienst ruimte ontwikkel je samen met de dienst een ruimtelijke visie voor lokaal bestuur Hemiksem. Je bent verantwoordelijk voor de kwalitatieve en strategische opvolging van de technische dossiers, inclusief overheidsopdrachten, verkeerstechnisch beleid, openbare werken, planologie, ruimtelijk en vergunningsbeleid die binnen de domein worden opgenomen.

Voor de uitvoerend technische dienst zet samen je met het diensthoofd strategische lijnen uit voor de beleidsdomeinen onder bevoegdheid van de uitvoerend technische dienst en coach je hem/haar in het uitvoeren van de functie.

Taken volgens 3 rollen

Als **leider** ben je mee verantwoordelijk voor de visie van de organisatie en bepaal je samen met de andere leden van het managementteam de strategische doelstellingen. Daarnaast draag je de eindverantwoordelijkheid over jouw diensten.

Mogelijke taken:

- Je bepaalt mee de visie en de missie van de organisatie en je vertaalt dit in strategische doelstellingen voor de organisatie. Je zet, in samenspraak met jouw diensthoofden, de missie en visie uit voor de diensten.
- Je bent verantwoordelijk voor de lange termijn visie op onze interne organisatie. Je denkt verder dan de legislatuur.
- Je vertaalt de interne en externe omgevingsanalyse naar een aangepast beleid.
- Je bent de motor van verandering en je inspireert anderen om zelf de motor van verandering te zijn.
- Je onderscheidt jezelf van andere leidinggevendenden in de organisatie door over de diensten heen te denken over het algemeen belang, dit steeds uit te dragen en er naar te handelen.
- Door heel de organisatie te overschouwen, kan je bruggen bouwen/impact inschatten over de afdelingen heen.
- Je zorgt er mee voor dat we een zelfbewuste organisatie zijn. Je hebt hierin een faciliterende rol.
- Je houdt de waarden van de organisatie in het DNA van je medewerkers door deze te blijven benadrukken en te motiveren in concrete situaties.
- Je bent actief bezig met netwerking en dit zowel intern als extern.
- Je daagt uit om grenzen te verleggen en 'out of the box' te denken.
- Je bepaalt het 'wat' maar het 'hoe' laat je los.
- Je kan beslissingen verdedigen, ook als je het er niet mee eens bent. Dit is moeilijk maar je kan dit overstijgen.

Als **manager** sta je in voor de realisatie van jouw deel van het meerjarenplan en het jaarplan. Je bepaalt de doelstellingen zowel op organisatieniveau als op het niveau van de verschillende diensten en je bent verantwoordelijk voor de resultaten hiervan.

Mogelijke taken:

- Je zet het meerjarenplan uit en je volgt dit op.
- Je gaat resultaten monitoren (KPI's). Je bent verantwoordelijk voor de opvolging van de indicatoren.
- Je delegeert ruime verantwoordelijkheidsgebieden.
- Je stimuleert eigenaarschap en verantwoordelijkheid bij je medewerkers.
- Je stuurt ook de organisatie als geheel aan (collectief).
- Je vertaalt MAT-beslissingen in een kader voor de organisatie.

- Je ziet procesverbeteringen en je zet deze in gang vanuit je zicht op de ganse organisatie.
- Je basishouding is procesmatig.
- Je zorgt voor een vlotte communicatie en informatiedoorstroming.
- Je monitort de budgetten van jouw diensten én je bent mee verantwoordelijk voor de budgetopvolging op organisatieniveau.

Als **coach** sta je in voor de ontwikkeling van jouw diensten en de opvolging van jouw medewerkers. Je stimuleert het gewenst gedrag en je zorgt ervoor dat iedereen zijn of haar verantwoordelijkheid opneemt.

Mogelijke taken:

- Je stelt en vertaalt verwachtingen vanuit het MAT naar de diensthoofden en de medewerkers. Van daaruit start de coaching.
- Je bent duidelijk op de “WAT”, je gaat “zacht” om met de mens en je geeft ruimte aan de “HOE” vanuit situationeel leiderschap.
- Correct feedback geven is je tweede natuur.
- Je stuurt aan vanuit vertrouwen.
- Je draagt uit dat we een lerende organisatie zijn, ook inzake omgaan met fouten.
- We zoeken actief naar middelen om successen te vieren.
- Humor en de lach is een smeermiddel waarmee we ons werk doen.
- Je staat open voor ideeën en voorstellen.

Competenties:

1. Kernwaarden organisatie

Samenwerken

- Je overlegt en maakt afspraken om tot een gezamenlijk resultaat te komen
- Je leeft afspraken met leidinggevenden en collega's na
- Je blijft meedenken en bijdragen ook al is dit niet van persoonlijk belang
- Je helpt anderen en stelt het gezamenlijk belang boven het eigenbelang
- Je stelt zich positief op, brengt energie en dynamiek in de groep
- Je zoekt mee naar oplossingen bij conflicten
- Je gaat respectvol om met andere(n) en toont waardering voor ieders eigenheid
- Het loyaal ondersteunen, uitdragen en uitvoeren van genomen beslissingen, met behoud van een constructief kritische geest ten overstaan van die beslissingen.

Klantgerichtheid

- Je neemt vragen van klanten (intern en extern) ernstig en reageert er gepast op
- Je legt voor de cluster meetbare doelstellingen vast op het vlak van klantgerichtheid en klantentevredenheid
- Zet systemen op om een kwaliteitsvolle aanpak te garanderen
- Past diensten, procedures en structuren aan om beter aan toekomstige behoeften en verwachtingen van belanghebbenden te beantwoorden
- Onderneemt extra acties om de relatie met belanghebbenden op te bouwen en/of te bestendigen
- Stimuleert en faciliteert anderen om de klantgerichtheid van hun aanpak voortdurend in vraag te stellen en te verbeteren

2. Gedragscompetenties

Coachen

- Je fungeert als rolmodel voor het nemen van verantwoordelijkheid voor ontwikkeling binnen de organisatie.
- Je brengt anderen in situaties die voor hen uitdagend en leerrijk zijn met het oog op hun brede inzetbaarheid.
- Je creëert een omgeving en ontwikkelt voorwaarden die anderen inspireren om zich te ontwikkelen.
- Je stimuleert een open feedbackcultuur waar men in een "veilige" omgeving kan leren.
- Je vervult diverse rollen (bv. instructeur, mentor, supervisor, coach, intervisor, ...), naargelang de omstandigheden

Visie ontwikkelen

- Je neemt afstand van de dagelijkse problemen
- Je neemt tijd om vooruit te denken
- Je overziet grote gehelen en vereenvoudigt complexe situaties
- Je ziet trends of verbanden met andere situaties of evoluties
- Je richt je op de hoofdlijnen en langere termijn
- Je kan strategieën op een heldere manier voorstellen

Analytisch denken en probleemoplossend werken

- Je zoekt steeds naar pragmatische oplossingen
- Je signaleert problemen op tijd
- Je onderzoekt het probleem vanuit verschillende invalshoeken en zoekt naar verbanden
- Herformuleert complexe vraagstukken naar hanteerbare vragen
- Plaatst het vraagstuk of probleem in een breder kader
- Houdt bij de analyse rekening met verschillende aanknopingspunten
- Ziet trends en patronen in ogenschijnlijk niet-gerelateerde feiten
- Betrekt en integreert tegengestelde oordelen in zijn analyse

Gedreven

- Je anticipeert op gebeurtenissen en je neemt initiatief om hierop in te spelen.
- Je hebt een brede kijk en je zet dingen in beweging, ook dienst-overschrijdend. Je bent bewust bezig met het belang van de organisatie en je vertrekt vanuit het oogpunt van de burger/klant.
- Je hebt een brede interesse in alle onderwerpen van het MAT (ook buiten je eigen domein). Je bent geen expert in alle domeinen maar je hebt voldoende inzicht om mee te praten en te beslissen.
- Je bent de motor van vernieuwing en verandering.
- We praten met elkaar op basis van argumenten. We beslissen op basis van alle argumenten.
- We streven naar de best mogelijke organisatie en we doen dit vanuit een lange termijn focus.
- Je kan anderen enthousiasmeren en meenemen in een verhaal.

Zelfbewust en authentiek

- Je hebt een passie voor je leidinggevende rol en vergroot je expertise vanuit die rol.
- Je hebt aandacht voor de verhouding administratie – politiek en je positie daarin.
- Je kan meningsverschillen bespreken zonder het conflict uit de weg te gaan.
- Je brengt je standpunten naar voor en je kan deze verdedigen.
- Je bent zelfkritisch en je durft te reflecteren over je eigen beslissingen.
- Je bent zichtbaar in de organisatie en je bent je er steeds bewust van dat je een voorbeeldrol hebt.

- Je bent onpartijdig en neemt meerdere belangen in overweging, zowel intern als extern.
- Je weet wanneer je dingen uitspreekt en wanneer je daarmee wacht zonder de waarheid 'geweld' aan te doen.
- Je weet op een flexibele maar zorgvuldige, objectieve en correcte wijze om te gaan met de regels en procedures als de situatie dat vereist.
- Je hebt een integriteit tegenover het ganse team en dat maakt het verschil bij individuele beslissingen.

Technische competenties

- Projectmanagement: Je kent het principe van projectmatig werken en kan het toepassen. Je kent de verschillende stappen in een project. Je kan meedraaien in een project.
- Strategisch management: Je beschikt over voldoende kennis rond strategisch management om deel te nemen aan het opstellen van beleidsplannen.

Algemene vereisten

- Vlotte taalbeheersing van de NL-taal met communicatieve- en rapporterings-vaardigheden
- Vlot omgaan met PC zoals nieuwe programma's/functies onder de knie krijgen en ze toepassen
- Goede kennis van alle programma's uit de MS Office suite
- Houder zijn van minstens een diploma master niveau of gelijkwaardig door ervaring en slagen voor een capaciteitstest
- Minstens 5 jaar relevante beroepservaring.

Verruimende vermeldingen

- Deze functiebeschrijving en is niet beperkend, en kan te allen tijde worden aangepast aan nieuwe evoluties of organisatorische accenten binnen de gemeente.
- Volgende taken worden ook verwacht:
 - Uitvoeren van alle taken vereist voor de vlotte werking van de dienst
 - De continuïteit van de dienst verzekeren tijdens de afwezigheid van de collega's